

平成29年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (H29・10～H29・12)

施設名 (藤枝聖マリア保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
12月11日	地域住人の方	地域住人の方より、「保育園前の道路に面した0歳児保護者駐車場に止めてある車の後部が道路にはみ出ている為、対向車とのすれ違いができない。」と保育園職員を通して、ご意見をいただきました。	<ul style="list-style-type: none">・現在引かれている駐車ラインでは、大型車が駐車する場合には、車体後部が道路に出てしまっていた。他の車でも止め方によっては、出てしまっている状況を確認。・0歳児各保護者に大型車で送迎の場合には、広い保護者送迎用駐車場に止めてもらうように、また、その他の車でも駐車ラインに関係なく、道路にはみ出さないよう伝えた。・申し出者の方には、保護者に駐車場所、駐車の方法を注意してもらうように話したことを伝え理解していただいた。	園長