

平成30年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (H30・4～H30・6)

施設名 (藤枝聖マリア保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
5月18日	5歳児女児 保護者(母)	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートにてご意見をいただいた。 ・遅番の時間、(お友達に)「おでこにペンで描かれた。」と言って悲しそうに言ってきた。色々な色のペンで描かれていたためショックだった。本人も「やめて。」と訴えたが止めてもらえなかった。 ・先生は居なかったと言っていたが、細心の注意を払ってほしい。 ・このような場合、相手の子の親には言わないのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・遅番の担当に確認したところ、「保育室には居たが、そのような事が起っていたことは知らなかった。」と把握できていなかった。 ・子どもに確認したところ、遊びの延長だったが、描いてしまったことは事実だった。 ・見守りが不十分で、そのような事が起っていることに保育士も気づかず、本児に辛い思いをさせてしまったことをお詫びする。 ・今後このようなことがないように、注意するとともに、状況に応じて補助の保育士をつけることを伝えた。 ・相手の子どもに日頃から問題がある場合には、その保護者に報告し、一緒に考えていく必要があるが、今回はそのようなこともないため、全て保育園に責任があり、相手の子どもの保護者には報告しないことを伝え、理解していただいた。 	園長