

## 令和2年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R2・4～R2・6)

施設名 (藤枝聖マリア保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
4月23日	保護者	園長宛に電話にて 前日に保護者宛に送信したメールの内容の一部配慮に欠ける内容があるとのこと指摘をいただいた。	<ul style="list-style-type: none"><li>・文章に配慮が足りず、不快な思いをさせてしまったことを深く反省しお詫びした。その後、全保護者宛にメールにて謝罪文を出した。</li><li>・保護者の方との話の中で、この保育園を認めてくださっているお言葉もいただき、大変有難く思うと共に、その信頼を損なう事のないよう、今後は公に配る文章においては、他の職員にも確認してもらい配信、配布を行うよう注意する。</li></ul>	園長