

平成26年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (H26・10～H26・12)

施設名 (藤枝聖マリア保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
12月13日	保護者	<p>クリスマスの集いの日、楽器の演奏、歌、とても上手に行えていました。昨年とは、変わっており、成長の姿でした。笑顔で、まとまりのある行動ですばらしかったです。先生の指導のおかげです。ただ、残念であったのは、2階のイス席でしたが、前列の手すりの小学生と思われる2人の子どもさんが、手すりより足を出したり、手すりに重心をかける姿があり、それが元で手すりが取れる大事故を想像し、ぞっとしました。隣にいる保護者の方は、撮影に必死でした。〇〇ちゃん!と名前を呼ぶ程度の注意でしたので、よっぽど注意しようと、喉まで声がかかりましたが、できませんでした。来年からは、先生方の在席か、張り紙での注意を促すことをお願いいたします。</p>	<p>手すりは、大人が押しても動かないようにしっかり固定されていますが、手すりを越えての落下事故にならなかった思いでホッとしていることと、安全であってほしいとのことでご意見よせられたことは、保育園の想いと同じですので、ご理解いただいて公開することにしました。保育園では、付き添いの子どもは、2階席を利用しないこと、保護者と静かに1階席で観覧することを事前に強くお願いしてありましたのでとても残念に思いました。しかし、それでも毎年、卒園児の問題行動がありましたので職員スタッフを増やし、会場係を配置することを約束してご理解いただきました。</p>	主任

