

平成29年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (H29・4～H29・6)

施設名 (藤枝聖マリア保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
4月3日	近隣住民	「保育園の前の道路を、スピードをだして走っている車がある。以前には孫が危ない思いをしたこともあった。事故が起こってからでは遅いので、注意を呼びかけてほしい。」とのご意見だった。	<ul style="list-style-type: none"> ・お孫さんにも怖い思いをさせてしまったこと、事故になっていた可能性も十分に考えられたこととお詫びをした。 ・その日のうちに、職員、保護者にご意見をいただいたことを伝え、十分にスピードに気を付け、時間に余裕を持って送迎、出勤をするように呼び掛けた。 <p>(苦情第三者委員会での助言)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣とのつながりは大切にしていけるべきである。そのためには、ご意見をいただいた時だけでなく、年に何回か注意を呼びかけ、継続的な働きかけを行う。 ・スピードの感覚は人によって異なるため、「〇〇km」と数字で伝えるほうが良いのではないか。 	園長